

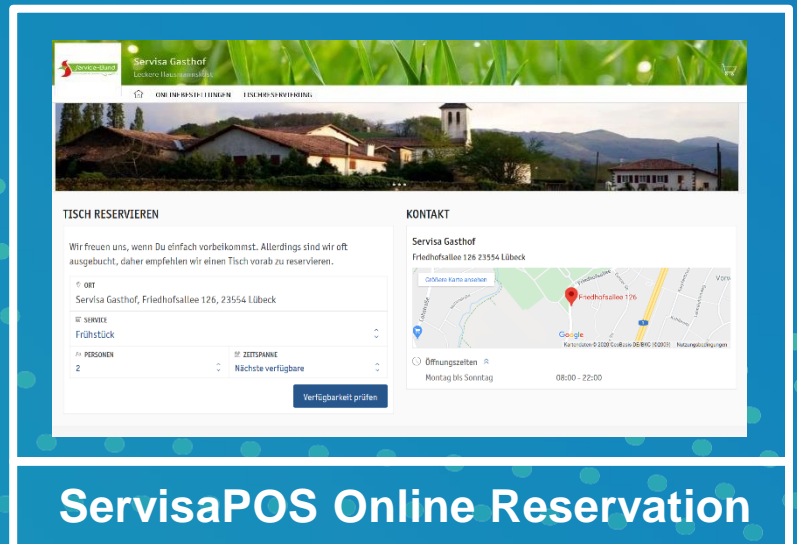
EINE INITIATIVE VON



## NACHVERFOLGBARKEIT VON KONTAKTPERSONEN EINFACH UMGESETZT!

## SERVISAPOS ONLINE RESERVATION KUNDENFREUNDLICHE BENUTZEROBERFLÄCHE UND EINFACHE VERWALTUNG

Unser Reservierungssystem bietet Tischreservierungen online an. Durch die Optimierung der Reservierung, die Aufnahme der persönlichen Daten und damit auch der Planungssicherheit in der Belegung werden Ihre Umsätze und Abläufe optimiert.



- + **Schnelle** Einrichtung für Ihren Betrieb
- + **Kostenlos** für unsere Kunden
- + **Unterstützung** bei allen Schritten
- + Nutzung **unabhängig** vom laufenden Kassensystem
- + Erfassung von **Laufkundschaft** vor Ort möglich

[Interessiert? Hier klicken.](#)



Für weitere Informationen wenden Sie sich gerne an Ihren zuständigen Fachberater oder schreiben Sie eine E-Mail: [servisapos@servicebund.de](mailto:servisapos@servicebund.de)  
Oder besuchen Sie: [www.servisapos.de](http://www.servisapos.de)



# HÄUFIGE FRAGEN

## **WELCHE HARDWARE WIRD FÜR DAS SYSTEM BENÖTIGT?**

*Sie benötigen einen PC/MAC und eine Internetverbindung, um das System nutzen zu können.*

## **ENTSTEHEN MIR KOSTEN FÜR DEN BETRIEB DES SYSTEMS?**

*Nein, es entstehen keine Kosten.*

## **WIE ERHALTE ICH INFORMATIONEN ZU EINER EINGEGANGENEN RESERVIERUNG?**

*Der Reservierungsmanager zeigt Ihnen alle Reservierungen an. Dort sehen Sie auch die neuen Reservierungen und können diese direkt bestätigen. Oder Sie lassen das System automatisch eine Bestätigung senden.*

## **WIE SCHNELL KANN ICH MIT DEM SYSTEM ARBEITEN?**

*Nach dem Aufstellen und Importieren Ihrer Daten ist das System unverzüglich startklar.*

## **WAS IST, WENN ICH KEINE EIGENE HOMEPAGE HABE?**

*Kein Problem, das System stellt eine Homepage zur Verfügung.*

## **KANN ICH TISCHE INDIVIDUELL ANPASSEN?**

*Selbstverständlich! Mit Ihrem Zugang können Sie jederzeit auf Ihre Reservierungsressourcen zugreifen und diese ergänzen, ändern oder ausblenden.*

## **WIE BEKOMME ICH MEINE INTERNET-ADRESSE (URL)?**

*Diese wird während der Installation automatisch generiert (Struktur: <https://meinGeschäft.enfore.com>).*

## **WANN KANN ICH DAS SYSTEM BEKOMMEN?**

*Das System ist ab sofort abrufbar.*

## **WAS MUSS ICH ALS „KUNDE“ DAFÜR TUN?**

*Neben den Informationen zu Ihrem Betrieb, legen Sie fest, welche Leistungen oder auch Tische verfügbar sind und was zu welcher Tageszeit (morgens, mittags, abends) verfügbar ist. Die Online-Reservierungs-Daten werden gemeinsam mit dem Fachberater aufgenommen und in das System geladen. Kurz darauf sind sie startklar.*

## **KANN ICH DAS SYSTEM ERWEITERN?**

*Ja, sehr einfach. Mit ServisaPOS vom Service-Bund können Sie ein vollwertiges POS / Kassensystem erwerben. Darin ist, neben einem Kassensystem, eine Warenwirtschaft ebenso enthalten wie Kundenverwaltung, Mitarbeiterplanung und vieles mehr. Natürlich sind alle Daten der aktuellen Lösung sofort verfügbar.*

 **enfore** ServisaPOS ist eine Kooperation zwischen dem Service-Bund und enfore.



Bei Interesse kontaktieren Sie uns per Mail,  
per Telefon oder wenden Sie sich an Ihren  
Fachberater.

[servisapos@servicebund.de](mailto:servisapos@servicebund.de)